

# SINTESLCCNL

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO



# Commercio Terziario

Aziende operanti nel Commercio Terziario, settore Distribuzione e Servizi

In vigore dal 01.02.2023 al 31.01.2026  
Codice CNEL per flusso Uniemens: Cod. H02H



Sottoscritto dalle parti sindacali e dei lavoratori: CONFLAVORO, CONFSAL, FESICA

# CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente CCNL disciplina in maniera unitaria, per tutto il territorio nazionale, il rapporto di lavoro tra le aziende sotto indicate ed il relativo personale dipendente e, per tutta la sua durata, deve essere considerato un complesso normativo unitario e inscindibile.

Il presente CCNL si applica alle aziende rientranti nei settori sotto specificati:

### **Alimentazione**

A titolo esemplificativo e non esaustivo: commercio al minuto di generi alimentari (ad eccezione delle rivendite di pane e pasta alimentari che sono annesse ai forni), commercio all'ingrosso di generi alimentari, commercio al minuto e all'ingrosso di acqua minerali e di prodotti oleari, supermercati, ipermercati, discount, importatori e torrefattori di caffè;

### **Piante, fiori e simili**

A titolo esemplificativo e non esaustivo: commercio al minuto e all'ingrosso di piante e fiori ornamentali, piante aromatiche, prodotti erboristici, produzione e rivendita di piante medicinali e aromatiche.

### **Generi vari**

A titolo esemplificativo e non esaustivo: commercio all'ingrosso e al dettaglio di tessuti, calzature, abbigliamento, articoli da viaggio, casalinghi, giocattoli, libri e giornali, autoveicoli, motocicli, cicli, materiali da costruzione, generi di monopolio, articoli d'arredamento, elettrodomestici, oggetti di cancelleria, armi e munizioni. Impianti distribuzione carburante e/o metano compresso per autotrazione, gioiellerie, profumerie.

### **Ausiliari del commercio**

A titolo esemplificativo e non esaustivo: agenti e rappresentanti di commercio, commissionari, imprese portuali di controllo, import-export.

### **Servizi**

A titolo esemplificativo e non esaustivo: agenzie di servizi vari alle imprese e alle persone, agenzie pubblicitarie, agenzie di pratiche auto e autoscuole, agenzie di somministrazione di lavoro, di intermediazione, di ricerca e selezione del personale, servizi di informatica, consulenza di direzione e organizzazione aziendale, factoring, recupero crediti, aziende del settore della sosta e dei parcheggi, aziende di consulenza, intermediazione e promozione immobiliare, amministrazione e gestione beni immobili, imprese di leasing, call center, telemarketing, imprese di organizzazione e gestione congressi e mostre, agenzie di operazioni doganali, imprese che effettuano servizi di interpretariato e traduzione.

### **Stagionalità**

In considerazione delle caratteristiche che contraddistinguono i settori ricompresi nella sfera di applicazione del presente contratto, oltre alle attività stagionali previste dal D.P.R. n° 1525/1963 sono considerate stagionali, a titolo esemplificativo, le seguenti attività:

- Attività legate all'intensificazione della domanda per esigenze cicliche o variazioni climatiche o connesse ad eventi ciclici, religiosi, tradizionali e promozionali;
- Intensificazione di attività connessa a flussi turistici o in concomitanza con eventi, manifestazioni, mercati, fiere o ricorrenze;
- Attività effettuate in occasione di iniziative promo-pubblicitarie ed espositive, anche dirette a qualificare e promuovere la tipicità;
- Attività svolte presso unità locali i cui periodi di apertura al pubblico sono limitati ad alcuni periodi dell'anno, in località anche distinte da quelle della sede principale, anche se situate nello stesso comune, provincia o regione, coincidenti con i flussi turistici stagionali.

## ISTITUTI E CONTENUTI

ISTITUTI	CONTENUTI
<b>Periodo di prova</b> <b>Art.2</b>	Quadri e primo livello: <b>6 mesi</b> . Altri livelli: <b>3 mesi</b> . I periodi di prova indicati per i rispettivi livelli devono intendersi di effettivo lavoro. Per i contratti a termine la durata del periodo di prova non potrà essere superiore al 50% della durata del contratto di lavoro.
<b>Orario di lavoro</b> <b>Art. 7 e ss</b>	40 ore settimanali suddivise di norma in cinque giornate per la generalità dei lavoratori, 38 per i dipendenti da aziende che si occupano di vendita al pubblico nei magazzini a prezzo unico, ipermercati, grandi magazzini, supermercati alimentari e cash and carry, 42 ore per i dipendenti da aziende distributrici di carburante metano compresso per autotrazione, 45 per i dipendenti da gestori di impianti di distribuzione carburanti. Per i dipendenti da gestori di impianti di distribuzione di carburante esclusivamente autostradali l'orario di lavoro è fissato in 40 ore settimanali. Possibilità di adottare orari flessibili per un massimo di 48 ore settimanali ripartiti su 6 giorni, ad esclusione delle fattispecie elencate nel CCNL, e articolazione multiperiodale dell'orario di lavoro con modalità da definire a livello di contrattazione aziendale.
<b>Banca delle ore</b> <b>Art. 10</b>	Tutte le tipologie di lavoro straordinario potranno confluire nel monte ore della Banca delle Ore nella misura del 100%.
<b>Straordinario, Notturno, Festivo Artt. 12/13</b> Max. 250 ore annue di lavoro straordinario per lavoratore.	
a. lavoro straordinario diurno (dalla 41 <sup>a</sup> alla 48 <sup>a</sup> ora settimanale)	15%
b. lavoro straordinario diurno (eccedenti la 48 <sup>a</sup> ora settimanale)	20%
c. lavoro straordinario notturno esclusi i turni regolari di servizio (dalle ore 22 alle ore 6)	50%
d. lavoro straordinario festivo e di domenica	30%
È considerato lavoro notturno quello prestato tra le 22.00 e le 6.00. Le ore di lavoro notturno sono retribuite con la retribuzione oraria maggiorata del 15%.	
<b>Maggiorazione riposi settimanali</b> <b>Art. 14</b>	Le ore di lavoro prestate nei giorni di riposo settimanale di cui alla Legge n.370/1934 dovranno essere retribuite con le maggiorazioni previste dall'art. 12 da considerarsi omnicomprensive e non cumulabili.
<b>Ferie e permessi</b> <b>Art. 15/19</b>	Ferie annuali: 4 settimane. Ex festività: 32 ore di permessi retribuiti annui.
<b>Retribuzione</b> <b>Art.25</b>	Paga giornaliera: divisore pari a 26; quota oraria di retribuzione: divisore pari a per "164" per il personale con orario normale di trentotto ore settimanali, "168" per il personale con orario normale di quaranta ore settimanali, "182" per il personale con orario normale di quarantadue ore settimanali e "195" per il personale con orario normale di quarantacinque ore settimanali. In caso di assunzione di un lavoratore a tempo indeterminato da adibire allo svolgimento di mansioni rientranti nei livelli dal 2° al 6°, qualora quest'ultimo abbia un'esperienza professionale pregressa inferiore ai 5 anni nelle attività per le quali viene impiegato, al datore di lavoro è riconosciuta la facoltà di assumere il suddetto lavoratore riconoscendogli, per i primi due anni, le "retribuzioni di primo ingresso", ridotte rispetto al livello ordinario di inquadramento pari al 7,5% per il primo anno e 5% per il secondo. Le suddette riduzioni retributive possono essere applicate anche dalle aziende di nuova costituzione o in fase di avvio di una nuova attività e per un massimo di due anni, indipendentemente dal livello di inquadramento.
<b>Contratto di reinserimento</b> <b>Art. 25 bis</b>	A tempo determinato o indeterminato è applicabile ai lavoratori di prima assunzione nel settore di appartenenza dell'azienda con l'obiettivo di favorire il reinserimento lavorativo e a condizione che non abbiano già svolto le stesse mansioni, che abbiano più di 35 anni di età, e che si trovino in condizione di disoccupazione o sospensione, alla ricerca di nuova occupazione, o che abbiano cessato un'attività autonoma. Durante i primi 24 mesi, le retribuzioni ridotte rispetto livello ordinario di inquadramento saranno così determinate: - prima metà del periodo: 85%; - seconda metà del periodo: 90%.  Ogni singola azienda può stipulare un solo contratto a tempo indeterminato; la stipula di un successivo contratto è consentita solo nel caso in cui il precedente contratto sia stato stabilizzato con il superamento del periodo di prova.  In caso di assunzioni a tempo determinato le aziende potranno stipulare: <ul style="list-style-type: none"><li>• n. 2 contratti da 0 a 5 dipendenti;</li><li>• n. 3 contratti con più di 5 dipendenti.</li></ul>

<b>Una tantum</b> <b>Art. 25 ter</b>	Erogata a favore dei soli lavoratori in forza alla data di stipula del presente CCNL. Tale importo verrà erogato pro quota in rapporto ai mesi di anzianità di servizio maturata nel periodo gennaio 2020 – dicembre 2022 e verrà riproporzionato in caso di part time.																												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Importi una tantum</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Livello</td><td style="text-align: center;">01/02/2023</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">Q</td><td style="text-align: center;">€ 500,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">1°</td><td style="text-align: center;">€ 450,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2°</td><td style="text-align: center;">€ 400,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">3°</td><td style="text-align: center;">€ 350,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">4°</td><td style="text-align: center;">€ 300,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">5°</td><td style="text-align: center;">€ 250,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">6°</td><td style="text-align: center;">€ 200,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">7°</td><td style="text-align: center;">€ 170,00</td></tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Operatori di vendita</th></tr> <tr> <td style="text-align: center;">Categoria</td><td style="text-align: center;">01/02/2023</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">Categoria 1</td><td style="text-align: center;">€ 270,00</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">Categoria 2</td><td style="text-align: center;">€ 220,00</td></tr> </tbody> </table>		Importi una tantum		Livello	01/02/2023	Q	€ 500,00	1°	€ 450,00	2°	€ 400,00	3°	€ 350,00	4°	€ 300,00	5°	€ 250,00	6°	€ 200,00	7°	€ 170,00	Operatori di vendita		Categoria	01/02/2023	Categoria 1	€ 270,00	Categoria 2
Importi una tantum																													
Livello	01/02/2023																												
Q	€ 500,00																												
1°	€ 450,00																												
2°	€ 400,00																												
3°	€ 350,00																												
4°	€ 300,00																												
5°	€ 250,00																												
6°	€ 200,00																												
7°	€ 170,00																												
Operatori di vendita																													
Categoria	01/02/2023																												
Categoria 1	€ 270,00																												
Categoria 2	€ 220,00																												
<b>Mensilità</b>	Quattordici.																												
<b>Premio risultato</b> <b>Art. 30</b>	Potrà essere negoziato in sede aziendale ponendo particolare attenzione all'attivazione di programmi di welfare.																												
<b>Scatto di merito</b> <b>Art. 31</b>	Definito con accordo aziendale in funzione del raggiungimento di parametri oggettivi legati al merito o alla professionalizzazione dei singoli lavoratori.																												
Conservazione del posto:																													
<b>180</b>	→ Nell'arco di 1 anno solare per malattia continuativa certificata																												
<b>GG</b>	→ Nell'arco di 36 mesi sommando + eventi																												
<b>720</b>	→ Nell'arco temporale di 48 mesi in caso di malattie di particolare gravità.																												
<b>INTEGRAZIONE</b> → 60% dal 1° al 3° gg/max 4 eventi → 75% dal 4° al 45° gg → Massimo 45 gg di integrazione/anno																													
Patologie gravi: integrazione del 100% per massimo 180 gg/anno																													
<b>Infortunio</b> <b>Art. 38</b>	Trattamento economico: - il 100% il giorno dell'infortunio; - il 60% per i successivi tre giorni di carenza; - il 90% dal 5° al 20° giorno; - il 100% della normale retribuzione per i giorni dal 21° al 180° giorno.																												
<b>Part time</b> <b>Art.76 e ss</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maggiorazione del 10% per ore in regime di clausole elastiche.</li> <li>• Maggiorazione del 10% per le ore supplementari.</li> </ul>																												
<b>Lavoro</b> <b>intermittente</b> <b>Art.86 e ss</b>	Indennità di disponibilità pari al 20% della retribuzione del livello di riferimento. Nessun compenso in caso di malattia o altro evento che renda impossibile rispondere alla chiamata. Qualora l'evento di malattia si verifichi durante la chiamata, il lavoratore avrà diritto ad una integrazione dell'indennità eventualmente erogata dall'INPS fino al raggiungimento del 20% della retribuzione lorda contrattualmente prevista per tutta la durata della chiamata																												
<b>Tempo</b> <b>determinato</b> <b>Art.92 e ss</b>	Limiti numerici: 50% dei lavoratori a tempo indeterminato, apprendisti e assunti con contratto di reinserimento in forza al momento dell'assunzione. Salvo ogni diverso accordo sindacale aziendale. Resta salva la facoltà di assumere con contratto a tempo determinato n. 3 dipendente nelle singole unità produttive con in forza fino a 5 dipendenti come sopra conteggiati.																												
<b>Somministrazione</b> <b>Art. 100 e ss</b>	Contemporaneamente lavoratori somministrati a tempo determinato in misura non superiore al 20% annuo dei lavoratori dipendenti a tempo indeterminato in servizio.																												
<b>LAVORO A</b> <b>DISTANZA</b> <b>Telelavoro Lavoro</b> <b>agile (smart</b> <b>working)</b> <b>Art.106 e ss</b>	Il lavoro a distanza, salvo eventi eccezionali, ha carattere volontario sia per l'azienda sia per il lavoratore dipendente e può svolgersi anche con contratto part-time o a tempo determinato. Tutelato il diritto alla disconnessione.																												
<b>Sanità integrativa</b> <b>Art. 122</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il contributo mensile obbligatorio per ciascun lavoratore in forza, pari ad euro 12,50 di cui euro 11,50 a carico dell'azienda ed euro 1,00 a carico del lavoratore, da versare al fondo di assistenza sanitaria integrativa FONDOSANI (Fondo Sanitario Integrativo di</li> </ul>																												

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• emanazione Confederale). I contributi sono dovuti per 12 mensilità.</li> <li>• Tale contributo, deve essere versato unitamente alla contribuzione da destinare all'Ente Bilaterale EBIASP, in un'unica soluzione, mediante F24 con codice "EBAP" o tramite bonifico bancario sul Conto corrente intestato a FONDOSANI, IBAN: IT 03 J 06230 13701 0000 4043 2368.</li> <li>• Con il versamento relativo al mese di gennaio di ogni anno o, comunque, con il primo versamento conseguente all'avvenuta adesione al Fondo sanitario, dovrà essere versata una quota di iscrizione annuale parametrata sulla consistenza dell'organico aziendale, con le stesse modalità di cui al punto precedente e secondo la seguente tabella:</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tbody> <tr><td>da 1 a 5:</td><td>€ 50,00</td></tr> <tr><td>da 6 a 15 :</td><td>€ 100,00</td></tr> <tr><td>da 16 a 30:</td><td>€ 150,00</td></tr> <tr><td>da 31 a 40:</td><td>€ 250,00</td></tr> <tr><td>da 41 a 50:</td><td>€ 300,00</td></tr> <tr><td>oltre 50:</td><td>€ 350,00</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'azienda che ometta il versamento delle suddette quote è tenuta a corrispondere al lavoratore un E.D.R. d'importo mensile pari ad euro 25,00 (€ venticinque/00) lordi per 14 mensilità.</li> </ul>	da 1 a 5:	€ 50,00	da 6 a 15 :	€ 100,00	da 16 a 30:	€ 150,00	da 31 a 40:	€ 250,00	da 41 a 50:	€ 300,00	oltre 50:	€ 350,00
da 1 a 5:	€ 50,00												
da 6 a 15 :	€ 100,00												
da 16 a 30:	€ 150,00												
da 31 a 40:	€ 250,00												
da 41 a 50:	€ 300,00												
oltre 50:	€ 350,00												
<b>Ente Bilaterale E.BI.A.S.P. Art. 129</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il contributo mensile all' E.BI.A.S.P. Nazionale è stabilito nella misura di € 7,50 cui euro 6,50 a carico del datore di lavoro ed euro 1 a carico del lavoratore per le mensilità previste dal presente CCNL.</li> <li>• Le quote, unitamente ai contributi da destinare al Fondo sanitario integrativo "FONDOSANI", vanno versate in un'unica soluzione mediante F24 con codice "EBAP" o tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato a E.BI.A.S.P. all'IBAN: IT 74 W 06230 03233 0000 4648 7433.</li> <li>• L'azienda che ometta il versamento delle suddette quote è tenuta a corrispondere al lavoratore un E.D.R. d'importo mensile pari ad euro 25 (€ venticinque/00) lordi.</li> </ul>												

## APPRENDISTATO

### Apprendistato professionalizzante

Il contratto di apprendistato professionalizzante può essere instaurato per il raggiungimento dei livelli dal 2° al 6°.

La durata massima del periodo di apprendistato è fissata in 36 mesi, fatta eccezione per il 6° livello che è pari a 24 mesi e per i profili professionali caratterizzati dalla figura dell'artigiano come individuati (\*) nell'art. 141 per i quali la durata massima è di 48 mesi. Per i profili professionali caratterizzanti la figura dell'artigiano individuati al 4° livello, la durata massima è di 42 mesi.

#### Inquadramento e trattamento economico

Per la prima metà del periodo di durata dell'apprendistato, il livello di inquadramento professionale e il relativo trattamento economico per gli apprendisti saranno di 2 livelli inferiori rispetto al livello di inquadramento finale.

Per la seconda metà del periodo di durata dell'apprendistato, il livello di inquadramento professionale e il relativo trattamento economico per gli apprendisti saranno di un livello inferiore rispetto al livello di inquadramento finale.

Gli apprendisti con destinazione finale al 6° livello, verranno inquadrati al 7° livello per la prima metà del periodo di apprendistato e percepiscono la relativa retribuzione.

Le parti concordano che in nessun caso la retribuzione di fatto dell'apprendista potrà superare - per effetto delle minori trattenute contributive - la retribuzione netta del lavoratore non apprendista di analogo livello. La stessa regola si applica al lavoratore ex apprendista che continui a godere del più favorevole regime contributivo per il periodo successivo alla qualificazione.

#### Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale

La durata del contratto non può essere superiore a: tre anni per il conseguimento della qualifica di istruzione e formazione professionale; quattro anni per il conseguimento del diploma di istruzione e formazione professionale e per il conseguimento del diploma di istruzione secondaria superiore.

Trattamento economico:

- per il primo anno il 70% della retribuzione dovuta al termine del periodo di apprendistato;
- per il secondo anno l'80% della retribuzione dovuta al termine del periodo di apprendistato;
- per il terzo anno il 90% della retribuzione base dovuta al termine del periodo di apprendistato;
- per l'eventuale quarto anno il 95% della retribuzione base dovuta al termine del periodo di apprendistato.

### Apprendistato di alta formazione e di ricerca

Durata e trattamento economico:

- a. Per i percorsi di durata superiore all'anno:
  - due livelli sotto quello di destinazione finale per la prima metà del periodo di apprendistato;
  - un livello sotto quello di destinazione finale per la seconda metà del periodo di apprendistato.
- b. Per i percorsi di durata non superiore all'anno:
  - un livello sotto quello di destinazione finale per il periodo di apprendistato.

### Malattia e infortunio

Conservazione del posto: **180 GG**

<b>INTEGRAZIONE</b>	→ 50% dal 1° al 3° gg/max 4 eventi
	→ 75% dal 4° al 45° gg
	→ Massimo 45 gg di integrazione/anno
 <b>INFORTUNIO</b>	 → 60% primi 3 gg
	→ 80% dal 4° al 20° gg
	→ 90% dal 21° al 180°

## TABELLA RETRIBUTIVA

Inquadramento	Minimi fino al 28/02/2023	Acconti al 01/03/2023	Nuovi minimi dal 01/03/2023
Quadri	€ 2.699,90	€ 52,60	€ 2.752,50*
Primo livello	€ 2.248,10	€ 47,90	€ 2.296,00
Secondo livello	€ 2.012,50	€ 41,50	€ 2.054,00
Terzo livello	€ 1.793,20	€ 35,80	€ 1.829,00
Quarto livello	€ 1.618,80	€ 31,20	€ 1.650,00
Quinto livello	€ 1.511,00	€ 29,00	€ 1.540,00
Sesto livello	€ 1.408,00	€ 25,50	€ 1.433,50
Settimo livello	€ 1.283,40	€ 22,10	€ 1.305,50
Op. vendita A	€ 1.563,40	€ 29,60	€ 1.593,00
Op. vendita B	€ 1.392,40	€ 25,10	€ 1.417,50

\*Di cui € 260,77 indennità di funzione

Gli acconti di cui alla presente tabella vengono erogati a titolo di anticipazione riassorbibile in occasione dei futuri aumenti contrattuali.

Per il personale part-time l'erogazione avviene con criteri di proporzionalità, mentre per gli apprendisti va considerato il livello di inquadramento attualizzato al momento dell'erogazione.

## CCNL COMMERCIO TERZIARIO

Riproduzione Vietata | Tutti i diritti riservati | © Copyright 2023

Conflavoro, Fesica-Confsal e Confsal hanno sottoscritto il CCNL Commercio Terziario, con l'obiettivo di creare istituti ad hoc che possano premiare l'efficienza e la produttività delle aziende che applicano tale CCNL e, allo stesso tempo, tutelare gli interessi dei lavoratori.

